



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev 02 del 1 Giugno 2018

RIFERIMENTI

RIFERIMENTI

IL PRESENTE DOCUMENTO FA RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015 CHE RICHIEDE ALL'ALTA DIREZIONE DELLA AZIENDA IL SEGUENTE IMPEGNO (PAR 5.1.1):

«L'alta direzione deve dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;*
- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;*
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione».*

RIFERIMENTI

LA NORMA ISO 9001:2015 INDICA ANCHE I REQUISITI NECESSARI PER STABILIRE LA POLITICA PER LA QUALITA' (PAR 5.2,1):

«L'alta direzione deve stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che:

- a) sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;*
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;*
- c) comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;*
- d) comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.».*

POLITICA PER LA QUALITA'

Soddisfazione del cliente

Aiutiamo il Cliente a focalizzare la propria esigenza e ad analizzare la natura del problema. Proponiamo soluzioni fattibili che permettano di raggiungere gli obiettivi prefissati in modo efficiente e con elevati livelli di qualità. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Innovazione

Il presidio delle tecnologie rappresenta per Astir uno dei fattori alla base del proprio successo. La crescita delle competenze viene ricercata costantemente attraverso la ricerca e la sperimentazione.

Organizzazione

Operiamo in modo strutturato pianificando le azioni da effettuare e misurandone gli effetti per migliorare i metodi e le procedure operative. Siamo costantemente impegnati a soddisfare i requisiti applicabili ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Crescita e partecipazione del personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo della prestazione aziendale. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo collaboratrici e collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.